

## 路線バス利用者意向調査 調査票(案)

\* 回答欄の該当する番号に○印をつけるか、[ ] 内に具体的な内容をご記入ください。

問1. あなたご自身のことについてお聞きます。(それぞれ1つに○、[ ]に記入)

|        |                                                               |       |       |
|--------|---------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1) 性別  | ①男性 ②女性 ③答えたくない<br>※あなたが自認している性別をお答えください                      | 2) 年齢 | [ ] 歳 |
| 3) 職業  | ①会社員・公務員 ②自営業 ③パート・アルバイト (学生を除く)<br>④家事専業 ⑤学生・生徒 ⑥無職 ⑦その他 [ ] |       |       |
| 4) 住まい | ①八潮市 [ ] 町・字名 ②八潮市外 [ ] 市区町                                   |       |       |

問2. 本日までご利用の路線バスの利用状況についてお聞きます。

|                                  |                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------|
| 1) 降車バス停                         | [ ] バス停                                    |
| 2) 本日の主な利用目的<br>(2つまで○)          | ①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用<br>⑥趣味・娯楽 ⑦その他 [ ] |
| 3) 普段の路線バスの利用日数<br>(1つに○、[ ]に記入) | ①週に [ ] 日程度 ②月に2～3日程度<br>③ほとんど利用しない        |

問3. 本日までご利用の路線バスの運行サービスの各項目について、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○をつけて下さい。①～⑥すべてにお答えください。

|                     | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|---------------------|----|------|------|----|-------|
| ①運行ルート (行き先等)       | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
| ②運行本数               | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
| ③運行時間帯              | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
| ④運行情報案内             | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
| ⑤バス停の待合空間 (屋根、ベンチ)  | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
| ⑥他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |

問4. 八潮市内で運行中の民間バス路線について、より多くの方々に利用して頂くためには、どのような取組みが効果的だと思いますか。(3つまでに○、[ ]に記入)

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| ①運行ルート (行き先) の変更・見直し → 具体的行き先: [ ]                  |
| ②便数増便 ③運行時間帯の拡大 (始発、終発)                             |
| ④運行情報案内 (公共交通総合マップ等) の充実                            |
| ⑤バス停の待合環境 (ベンチ、屋根) の充実                              |
| ⑥バス停に駐輪場の設置                                         |
| ⑦バス停の分かり易い運行情報案内 (時刻表、系統図等) の表示改善                   |
| ⑧路線バス同士の乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入                           |
| ⑨バス車両の乗りやすさの改善                                      |
| ⑩WEB やスマートフォンでの時刻表、運行状況、乗継案内などの情報提供の充実              |
| ⑪スマートフォン等で目的地までの経路検索、予約、決済をまとめて行える移動サービス (MaaS) の導入 |
| ⑫その他 [ ]                                            |

問5. 最後に八潮市の路線バスに関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

|  |
|--|
|  |
|--|

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。