

八潮市の公共交通に関する市民アンケート 調査票(案)

* 本アンケートは約 15 分程度の回答時間を想定しております。ご多忙のところ恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

* 回答欄の該当する番号に○印をつけるか、[] 内に具体的な内容をご記入ください。

1. あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問 1. あなたご自身のことについてお聞きします。（それぞれ 1 つに○）

1) お住まい	①大字八條（外環以北） ②大字八條（外環以南） ③大字鶴ヶ曽根 ④大字小作田 ⑤大字松之木 ⑥大字伊草 ⑦八潮団地 ⑧伊草団地 ⑨大字新町 ⑩大字二丁目 ⑪大字木曽根 ⑫大字南川崎 ⑬大字伊勢野 ⑭大字大瀬（中川以北） ⑮大字大瀬（中川以南） ⑯大字古新田 ⑰大字圀 ⑱大字上馬場 ⑲大字中馬場 ⑳大字大原 ㉑大字大曽根 ㉒大字浮塚 ㉓大字西袋（綾瀬川以東） ㉔大字西袋（綾瀬川以西） ㉕大字柳之宮 ㉖大字南後谷 ㉗中央一丁目 ㉘中央二丁目 ㉙中央三丁目 ㉚中央四丁目 ㉛八潮一丁目 ㉜八潮二丁目 ㉝八潮三丁目 ㉞八潮四丁目 ㉟八潮五丁目 ㊱八潮六丁目 ㊲八潮七丁目 ㊳八潮八丁目 ㊴緑町一丁目 ㊵緑町二丁目 ㊶緑町三丁目 ㊷緑町四丁目 ㊸緑町五丁目 ㊹大瀬一丁目 ㊺大瀬二丁目 ㊻大瀬三丁目 ㊼大瀬四丁目 ㊽大瀬五丁目 ㊾大瀬六丁目 ㊿茜町一丁目 ㊽伊草一丁目 ㊾伊草二丁目
2) 性別	①男性 ②女性 ③答えたくない ※あなたが自認している性別をお答えください
3) 年齢	①10 歳代 ②20 歳代 ③30 歳代 ④40 歳代 ⑤50 歳代 ⑥60 歳代 ⑦70～74 歳 ⑧75～79 歳 ⑨80 歳代 ⑩90 歳以上
4) 世帯年代構成 (回答者自身を含む人数)	・ 18 歳未満（高校生まで）[] 人 ・ 18 歳以上の学生 [] 人 ・ 18 歳以上（学生でない）75 歳未満 [] 人 ・ 75 歳以上 [] 人
5) 職業	①会社員・公務員 ②自営業 ③高校生 ④学生 ⑤家事専業 ⑥パート・アルバイト ⑦無職 ⑧その他 []
6) 自動車運転免許	①ある ②ない ③運転免許返納済 → [年前、または 歳頃]
7) 自動車の所有状況	①自分専用の自動車がある ②家族共用の自動車がある ③持っていない
8) 最寄りのバス停を ご存じですか	①知っている → [バス停] まで徒歩 [分] ②近くにはない ③わからない

問2. 自動車運転免許をお持ちの方にお聞きします。

→自動車運転免許をお持ちでない方は問3へお進みください

(1) 自動車はどの位の日数で利用していますか。(1つに○、[]に記入)
①週に[]日程度 ②月に2～3日程度 ③ほとんど運転していない ④その他[]
(2) 運転について、どのようにお考えかお答えください。(1つに○)
①運転は苦にならない ②運転に不安を感じはじめていますので、できれば控えたいが他に代わる移動手段がない ③すでに自分で運転することを控えている ④その他[]
(3) 何歳まで運転を続けようと思われますか。(1つに○)
①65歳未満 ②65～69歳 ③70～74歳 ④75～79歳 ⑤80～84歳 ⑥85歳以上
(4) 運転免許の返納について、将来的にどのようにお考えかお答えください。 (1つに○、[]に記入)
①すぐにでも返納したい ②返納してもよい ③今は返納するつもりはないが、将来は返納してもよい → [年後、または 歳頃] ④返納するつもりはない
(5) 「④返納するつもりはない」と回答された方にお聞きします。返納しない理由は何ですか。また、もし返納する場合には、どのような環境や支援があればよいか、ご記入ください。
理由： 返納する場合の環境や支援：

2. 日常の外出行動についてお聞きします。

問3. 日常の買い物（食料品・日用品等）についてお聞きします。

(1) 日常の買い物に行く日数をお聞きします。(1つに○、[]に記入)
①週に[]日程度 ②月に2～3日程度 ③ほとんど行かない ④その他[]
(2) 最もよく行く買い物先の場所をお聞きします。(1つに○、[]に記入)
①フレスポ八潮 ②ヤオコー八潮店 ③いなげや八潮中馬場店 ④イオン八潮南店 ⑤ベルク八潮鶴ヶ曽根店 ⑥ロチャース八潮店 ⑦生鮮市場TOP八潮伊草店 ⑧フードスクエアカスミ八潮大曽根店 ⑨セレクション八潮店 ⑩ビッグエー八潮中央店 ⑪JAさいかつ八潮直売所 ⑫コンビニエンスストア（支店名まで記入）[店舗名：] ⑬その他の店舗（市内）[店舗名：] ⑭その他の店舗（市外）[市区町] [店舗名：]

(3) 日常の買い物に行く時に利用する移動手段をお聞きます。 (あてはまるもの全てに○、[]に記入) ※鉄道を利用する場合は、駅までの移動手段にも○	
①鉄道 → 【ア.八潮駅 イ.草加駅 ウ.谷塚駅 エ.その他 [] 駅】	
②路線バス	③八潮市コミュニティバス ④自家用車
⑤家族や知人等の車で送迎	⑥タクシー ⑦バイク (原付を含む)
⑧電動アシスト付き自転車	⑨自転車 (電動アシスト無し) ⑩徒歩
⑪シルバーカー ⑫施設送迎	⑬シェアカー ⑭シェアサイクル
⑮その他 []	

問4. 病院の利用についてお聞きます。

(1) 病院に行く日数をお聞きます。(1つに○、[]に記入)	
①週に [] 日程度	②月に2～3日程度 ③体調が悪いときのみ
④その他 []	

(2) 最もよく行く病院をお聞きます。(1つに○、[]に記入)	
①広瀬病院	②八潮中央総合病院 ③埼玉回生病院 ④八潮病院
⑤その他の病院 (市内) [医療機関名:]	
⑥その他の病院 (市外) [] 市区町村 [医療機関名:]	

(3) 病院に行く時に利用する移動手段をお聞きます。(あてはまるもの全てに○、[]に記入) ※鉄道を利用する場合は、駅までの移動手段にも○	
①鉄道 → 【ア.八潮駅 イ.草加駅 ウ.谷塚駅 エ.その他 [] 駅】	
②路線バス	③八潮市コミュニティバス ④自家用車
⑤家族や知人等の車で送迎	⑥タクシー ⑦バイク (原付を含む)
⑧電動アシスト付き自転車	⑨自転車 (電動アシスト無し) ⑩徒歩
⑪シルバーカー ⑫利用施設送迎	⑬病院送迎 ⑭シェアカー
⑮シェアサイクル ⑯その他 []	

問5. 通勤・通学についてお聞きます。

→通勤・通学されていない方は問6へお進みください

(1) 通勤・通学の日数をお聞きます。(1つに○、[]に記入)	
①週に [] 日程度	②月に2～3日程度 ③その他 []

(2) 通勤・通学先をお聞きます。(1つに○、[]に記入)	
①市内	②草加市 ③三郷市 ④越谷市 ⑤さいたま市
⑥その他の県内 [] 市町村	⑦東京都 ⑧千葉県
⑨その他の県外 [] 県	

(3) 通勤・通学時に利用する移動手段をお聞きます。(あてはまるもの全てに○、[]に記入) ※鉄道を利用する場合は、駅までの移動手段にも○	
①鉄道 → 【ア.八潮駅 イ.草加駅 ウ.谷塚駅 エ.その他 [] 駅】	
②路線バス	③八潮市コミュニティバス ④自家用車
⑤家族や知人等の車で送迎	⑥タクシー ⑦バイク (原付を含む)
⑧電動アシスト付き自転車	⑨自転車 (電動アシスト無し) ⑩徒歩
⑪シルバーカー ⑫勤務先・通学先送迎	⑬シェアカー ⑭シェアサイクル
⑮その他 []	

3. 日常の移動のしやすさについてお聞きします。

問6. 普段、外出する時に移動手段がなくて困ることがありますか。(1つに○)

- ①困ることがよくある ②困ることがたまにある ③困ることはない

➡「③困ることはない」と回答された方は問8へお進みください

問7. 問6で「①困ることがよくある」、「②困ることがたまにある」とお答えの方にお聞きします。

(1) どのような目的で外出する時に困ることが多いですか。(2つまで○)

- | | | | | |
|---------|--------------|-------------------------------|-----|---------|
| ①通勤 | ②通学 | ③買い物 | ④通院 | ⑤公共施設利用 |
| ⑥金融機関利用 | ⑦遊び・趣味・習い事など | ⑧その他 [] | | |

(2) どこへ外出する時に困ることが多いですか。(3つまで○)

- ①八潮駅から市外 ②広瀬病院 ③八潮中央総合病院
④埼玉回生病院 ⑤八潮病院 ⑥フレスポ八潮
⑦ヤオコー八潮店 ⑧いなげや八潮中馬場店 ⑨イオン八潮南店
⑩ベルク八潮鶴ヶ曽根店 ⑪ロチャース八潮店 ⑫生鮮市場TOP八潮伊草店
⑬フードスクエアカスミ八潮大曽根店 ⑭セクション八潮店
⑮ビッグエー八潮中央店 ⑯JA さいかつ八潮直売所
⑰八潮市役所 ⑱八潮メセナ
⑲エイトアリーナ（鶴ヶ曽根体育館） ⑳越谷レイクタウン《越谷市》
㉑ピアラシティ《三郷市》 ㉒ららぽーと新三郷《三郷市》
㉓草加駅方面《草加市》 ㉔谷塚駅 ㉕その他 []

(3) 困る時には、どのようにされていますか。(2つまで○、[]に記入)

- ①タクシーを利用する ②家族や知人等に送迎してもらう
③鉄道・バスなどの公共交通機関を利用する ④徒歩または自転車で移動する
⑤外出するのをあきらめる〔理由： _____〕
⑥その他〔 _____〕

➡妊娠中または子育て中（未就学児）の方にお聞きします。

(4) 妊娠中または未就学児を連れての外出で困ることはありますか。(2つまで○)

- ①自家用車を利用できないことがある ②公共交通の便が悪い
 ③ベビーカーで利用しづらい ④医療機関への移動が負担
 ⑤子育て支援施設へ行きにくい ⑥特に困っていない
 ⑦その他 []

4. 鉄道（つくばエクスプレス・東武スカイツリーライン）についてお聞きます。

問 8. あなたは、どちらの鉄道をよく利用されますか。（1つに○）

- ①つくばエクスプレス ②東武スカイツリーライン ③鉄道は利用しない
④その他 []

➡ 「③鉄道は利用しない」と回答された方は問 11 へお進みください

問 9. あなたは、どのくらいの日数で鉄道を利用されますか。（1つに○、[]に記入）

- ①週に [] 日程度 ②月に2～3日程度 ③ほとんど利用しない
④その他 []

問 10. 鉄道を利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまで○）

- ①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤公共施設利用
⑥金融機関利用 ⑦遊び・趣味・習い事など ⑧その他 []

問 11. 問 8 で「③鉄道は利用しない」と回答された方にお聞きます。

鉄道をご利用されていない主な理由は何ですか。（2つまで○）

- ①自動車のほうが便利だから ②徒歩・自転車、バイクで十分だから
③駅までが遠いから ④運賃が高いから
⑤駅までの移動手段がないから ⑥利用したい時間に運行していないから
⑦駅周辺に自動車駐車場がないから ⑧駅周辺に自転車駐輪場がないから
⑨鉄道の利用方法がわからないから ⑩目的地に行けないから
⑪鉄道を利用する必要があるから
⑫その他 []

問 12. 鉄道（つくばエクスプレス・東武スカイツリーライン）の運行サービスについて、①～④の項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○をつけてください。

鉄道の運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
②時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4	5
③駅舎の快適さ（バリアフリーなど）	1	2	3	4	5
④鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5

5. 路線バス（八潮市コミュニティバスも含む）についてお聞きします。

問 13. あなたは、どのくらいの日数で路線バスを利用されますか。（1つに○、[]に記入）

- ①週に [] 日程度 ②月に2～3日程度 ③ほとんど利用しない
④路線バスは利用しない ⑤その他 []

→「④路線バスは利用しない」と回答された方は問 15 へお進みください

問 14. 路線バスを利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまで○）

- ①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤公共施設利用
⑥金融機関利用 ⑦遊び・趣味・習い事など ⑧その他 []

問 15. 問 13 で「④路線バスは利用しない」と回答された方にお聞きします。

路線バスをご利用されていない主な理由は何ですか。（2つまで○）

- ①自動車のほうが便利だから ②徒歩・自転車、バイクで十分だから
③タクシーのほうが便利だから ④自宅の近くにバス停がないから
⑤運賃が高いから ⑥目的地に直接行けるバスが無いから
⑦利用したい時間に運行していないから ⑧目的地まで遠回りするから
⑨時刻表通りに来ないから ⑩乗り降りの段差がづらいから
⑪時刻表やルートがわからないから ⑫バスに乗る習慣がないから
⑬利用したい方面のバス路線がないから ⑭その他 []

問 16. 市内で運行中の路線バスの運行サービスについて、①～⑥項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○をつけてください。

路線バスの運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行本数	1	2	3	4	5
②運行時間帯	1	2	3	4	5
③運行ルート（行き先）	1	2	3	4	5
④運賃	1	2	3	4	5
⑤他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
⑥時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4	5

6. タクシーについてお聞きします。

問 17. あなたは、どのくらいの日数でタクシーを利用されますか。(1つに○、[]に記入)

- ④タクシーは利用しない ⑤その他 []

➡「④タクシーは利用しない」と回答された方は問19へお進みください

問 18. タクシーを利用される際の、主な利用目的は何ですか。(2つまで○)

- ⑥金融機関利用 ⑦遊び・趣味・習い事など ⑧緊急時（怪我や見舞など）

問 19. 問 17 で「④タクシーは利用しない」と回答された方にお聞きします。

タクシーをご利用されていない主な理由は何ですか。(2つまで○)

- ③料金が安いから ④タクシーの利用方法がわからないから

問 20. タクシーのサービスについて、①～④項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○をつけてください。

タクシーの運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①利用のしやすさ（電話での呼び出しなど）	1	2	3	4	5
②利用のしやすさ（アプリでの呼び出しなど）	1	2	3	4	5
③運賃	1	2	3	4	5
④車両の乗り心地・乗りやすさ	1	2	3	4	5
⑤料金・サービスなどの運行情報案内	1	2	3	4	5

7. 公共交通の利用意向についてお聞きます。

問 21. もし、買い物や通院などの目的地へ直接移動できるバスなどの公共交通機関が運行されていたら、行きたいと思う場所を下の【表 1】から 3 つまで選び、【表 2】の《 》に番号を 1 つずつご記入ください（ここで「②⑤その他」を選択した場合は、行きたい施設名称を《 》にご記入ください）。次に【表 2】の「利用目的・利用日数」それぞれの項目について、該当するもの 1 つに○印をつけてください。「利用時間帯」は数値（1～24 時）をご記入ください。

【表 1（主な主要施設一覧）】

①八潮駅から市外	②広瀬病院	③八潮中央総合病院
④埼玉回生病院	⑤八潮病院	⑥フレスポ八潮
⑦ヤオコー八潮店	⑧いなげや八潮中馬場店	⑨イオン八潮南店
⑩ベルク八潮鶴ヶ曽根店	⑪ロチャース八潮店	⑫生鮮市場 T O P 八潮伊草店
⑬フードスクエアカスミ八潮大曽根店	⑭セレクション八潮店	
⑮ビッグエー八潮中央店	⑯JA さいかつ八潮直売所	
⑰八潮市役所	⑱八潮メセナ	
⑲エイトアリーナ（鶴ヶ曽根体育館）	⑳越谷レイクタウン《越谷市》	
㉑ピアラシティ《三郷市》	㉒ららぽーと新三郷《三郷市》	
㉓草加駅方面《草加市》	㉔谷塚駅方面《草加市》	
㉕その他 → 表 2 に施設名をご記入ください		

【表 2】

	最も行きたい場所	2 番目に行きたい場所	3 番目に行きたい場所
上記表 1 の番号と施設名	《 》 ※「㉕その他」を選択した 場合、番号及び施設 名をご記入ください	《 》 ※「㉕その他」を選択した 場合、番号及び施設 名をご記入ください	《 》 ※「㉕その他」を選択した 場合、番号及び施設 名をご記入ください
利用目的 (1 つに○)	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤公共施設利用 ⑥趣味・娯楽・習い事 ⑦金融機関利用 ⑧その他 []	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤公共施設利用 ⑥趣味・娯楽・習い事 ⑦金融機関利用 ⑧その他 []	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤公共施設利用 ⑥趣味・娯楽・習い事 ⑦金融機関利用 ⑧その他 []
利用日数 (1 つに○)	①週に [] 日程度 ②月に 2～3 日 ③年に数日 ④その他 []	①週に [] 日程度 ②月に 2～3 日 ③年に数日 ④その他 []	①週に [] 日程度 ②月に 2～3 日 ③年に数日 ④その他 []
利用時間帯 (1～24 時)	自宅を出発[] 時頃 帰宅[] 時頃	自宅を出発[] 時頃 帰宅[] 時頃	自宅を出発[] 時頃 帰宅[] 時頃

8. 公共交通の今後のあり方についてお聞きします。

公共交通の現状

市内の公共交通には、鉄道、路線バス、八潮市コミュニティバス、タクシーがあります。一方、バスやタクシーは利用者の減少や運転手不足などにより、運行事業者経営や運行継続が難しくなっています。

また、八潮市コミュニティバスは、令和9年3月31日に西ルート、令和10年3月31日北ルートの現運行事業者の撤退が予定されています。

このような現状を踏まえて、以下の質問にお答えください。

問 22. 鉄道、路線バス、タクシーなどの公共交通は、今後どのような方向で取り組む必要があるとお考えですか。（1つに○）

- ①人口減少などの社会状況の変化により、公共交通が縮小していくのはやむを得ない
- ②現状の公共交通を維持していくべきだ
- ③公共交通を現状よりも充実させて、利用促進を図るべきだ
- ④わからない
- ⑤その他〔具体的に：]

問 23. 市の公共交通に対する財政負担（税金投入）は、今後どのようにしていくべきだと思いますか。（1つに○）

- ①市の財政負担は現状のままとし、運賃の値上げなど、利用者の負担で、公共交通を維持・充実※¹していくべきだ
- ②市が財政負担をし、公共交通を維持・充実していくべきだ
- ③市が財政負担をし、主になって公共交通を充実していくことに加えて、住民、企業などが協力し合って※²※³維持していくべきだ
- ④利用したい地域の住民が主になって、必要な移動手段を導入、運行経費を負担し、市は導入に必要な情報提供や支援を行い、部分的な財政負担で補助するべきだ
⇒具体的なアイデアがあれば、ご記入ください。

⑤その他〔具体的に：]

※1 維持・充実…運行ルートの再編、運行本数の増便、運行時間帯の拡大など

※2 住民の協力…移動するときに、自動車の利用を控え、「積極的なバス利用に変更する」などのこと

※3 企業の協力…バス運行に対する負担金や広告料の支出などのこと

問 24. 八潮市コミュニティバスが撤退となる区域に予約制のデマンド型交通（乗合タクシーを含む）を導入した場合利用したいですか。（1 つに○）

- ①利用したい ②条件によっては利用したい
③自分は利用しないが、家族や知人に利用を勧めたい
④利用しない ⑤わからない
⑥その他〔具体的に：_____〕

]

デマンド交通とは

予約：事前に「利用時間と目的地」を予約して利用します

乗合：他の利用者が一緒に乗ることがあります

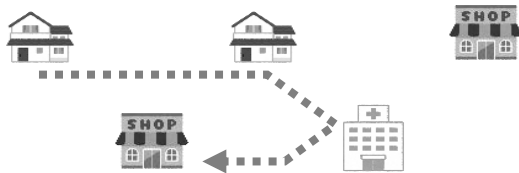
車両：タクシー車両やワゴン車両で運行する例が多いです

大型バスが入りにくい狭い道も通行でき自宅付近で乗り降り可能です

※通り道や運行時刻が、利用者の予約状況で決まるのが特徴で、以下が主な運行形式です

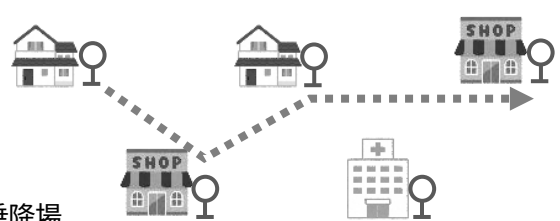
<ドア to 目的地型>

自宅付近から乗車し、
設定された目的地で降車します



<乗降場型>

設定された乗降場から乗車し、
目的地付近の乗降場で降車します



♀:乗降場

問 25. 利用するとしたら、最も重視する条件は何ですか。(2つまで○)

- ①運賃が安いこと
- ②通勤・通学時間帯に運行していること
- ③決まった時間や路線で運行していること
- ④電話で予約できること
- ⑤WEB・スマートフォンで予約できること
- ⑥自宅の近くで乗降できること
- ⑦鉄道駅やバス停に接続していること
- ⑧病院や商業施設まで移動できること
- ⑨その他「具体的に：

7

問 26. 近年、自動運転の実証実験が各地で行われています。仮に自動運転の導入に取り組む検討を行うとした場合にあなたの考えに最も近いものをお答えください。(1つに○)

- ①将来を見据えて検討していくべきである
- ②実現性を考慮して段階的に検討していくべきである
- ③積極的に検討すべきではない
- ④検討すべきではない
- ⑤わからない
- ⑥その他「具体的に：

1

問 27. 自動車（自家用車・シェアカー）を利用されている方にお聞きします。

今後、自動車の過度な利用に頼らない生活をしたいと思いますか。(1つに○)

- ①そう思う ②できる限りしたいと思う ③思わない ④どちらでもない

問 28. 問 27 で「①そう思う」、「②できる限りしたいと思う」とお答えの方にお聞きします。

あなたが取り組めるものを次の中から選んでください。(1つに○)

- ①通勤や通学には、公共交通機関を使う
- ②買い物や通院などには、公共交通機関を使う
- ③自動車の代わりに、公共交通機関や自転車・バイクを使う
- ④徒歩や自転車等で歩いて行ける場所に目的地を変える
- ⑤その他〔具体的に：

問 29. 今後、公共交通の利用を促進するためには、どのような取り組みが効果的だと思いますか。(3つまで○)

- ①路線バスや八潮市コミュニティバスなどのルートや時刻表などを掲載した公共交通マップの作成・配布
- ②市のホームページや広報紙などへの運行情報案内の掲載
- ③パソコン・スマートフォンなどへの時刻表、乗継情報などの提供
- ④商業施設などと連携した公共交通割引チケットなどの発行
- ⑤公共交通に関する意識向上を図るための地域懇談会やシンポジウム等の開催
- ⑥バス停の待合環境（ベンチ・屋根）整備や運行情報案内（時刻表・行き先など）の表示改善
- ⑦駅やバス停付近への駐車場・駐輪場の設置
- ⑧鉄道やバス、バス同士の乗継時間の短縮や運賃割引の導入
- ⑨バス車両のバリアフリー化（ノンステップ化、車いす対応等）の推進
- ⑩自動車運転免許証返納者への公共交通割引制度などの導入
- ⑪公共交通を利用した通勤の呼びかけや「ノーマイカーデー」の実施
- ⑫保育園・幼稚園や小学生・中学生、高齢者等を対象としたバスの乗り方教室等の開催
- ⑬高齢者・障がい者・妊娠中の方等の移動困難者への移動支援
- ⑭スマートフォン等で目的地までの経路検索、予約、決済をまとめて行える移動サービス（MaaS）の導入
- ⑮その他「

最後に、八潮市の公共交通に関するご意見、ご要望がございましたら記入をお願いします。