

## 八潮市地域公共交通計画基礎調査／意向調査（案）

## 0. はじめに

八潮市の日常的な移動実態や公共交通に関する要望・需要を把握するため、市民や路線バス及び八潮市コミュニティバス（ハッピーこまちゃん号）利用者等を対象に 7 種類の意向調査を実施します。各調査の対象や方法の概要を以下に示します。

前計画では 6 種類の意向調査を実施しているため、経年変化を分析できるよう、前回調査の設問を概ね踏襲します。あわせて、デマンド型乗合交通の検討に向け、公益施設意向調査を追加して実施します。

各種調査概要

| 調査名                    | 調査対象                                                                                                                                                      | 調査方法                         | 調査日時                            |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1. 市民アンケート             | 15 歳（高校 1 年生）以上の市民から無作為抽出<br>3,000 人                                                                                                                      | 郵送送付、回収<br>WEB 回答併用          | 2 週間                            |
| 2. 高校意向調査              | 八潮フロンティア高校<br>通学者約 700 人<br>教諭約 70 人                                                                                                                      | チラシ配布<br>WEB 調査<br>タブレット回答想定 | 1 週間                            |
| 3. 路線バス利用者<br>意向調査     | 路線バス利用者<br>（配布 2,000 セット想定）<br>八潮駅駅前広場 2 箇所<br>八潮市役所 1 箇所<br>草加駅東口広場 2 箇所<br>での配布予定                                                                       | WEB 調査主体<br>調査票＋封筒配布を<br>併用  | 平日 1 日、休日 1 日<br>07：00 から 20：00 |
| 4. 八潮市コミュニティバス<br>意向調査 | 全利用者<br>（配布 500 セット想定）                                                                                                                                    | WEB 調査主体<br>調査票＋封筒配布を<br>併用  | 平日 1 日、休日 1 日<br>始発から最終         |
| 5. 主要施設利用者<br>意向調査     | 各施設の利用者<br>医療施設：<br>広瀬病院、<br>八潮中央総合病院、<br>埼玉回生病院<br>大規模店舗：<br>ベルク八潮鶴ヶ曽根店、<br>イオン八潮南店、<br>フレスポ八潮<br>公共施設：<br>八潮市役所・八潮メセナ、<br>老人福祉センター 2 箇所<br>図書館・公民館 2 箇所 | WEB 調査<br>ヒアリング併用            | 平日 1 日                          |
| 6. 事業者意向調査             | 運行事業者、商工会、観光協会、社会福祉協議会、地域包括支援センター等                                                                                                                        | メール＋PDF 配布<br>WEB 調査         | 2 週間                            |
| 7. 公益施設意向調査            | 公益施設（約 250 施設）                                                                                                                                            | 郵送送付<br>WEB 調査               | 2 週間                            |

## 1. 市民アンケート

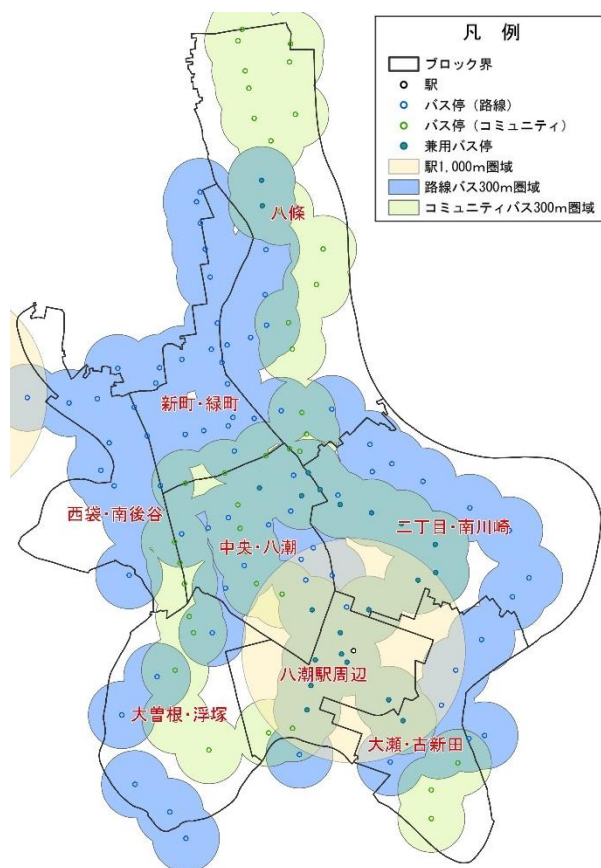
### 1) 目的

市民の移動実態や公共交通の利用状況、公共交通への要望を把握し、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、市民アンケートを行います。

### 2) 調査対象

15歳（高校1年生）以上の八潮市民を対象とし、以下に示すブロックや公共交通圏域（鉄道、路線バス、八潮市コミュニティバスの圏域）を考慮して、無作為に抽出した3,000人を対象とします。

公共交通圏域区分図



公共交通圏域区分

| 圏域<br>区分 | 鉄道圏域<br>1 km | 路線バス圏域<br>300m | コミュニティバス圏域<br>300m |
|----------|--------------|----------------|--------------------|
| ①        | 圏域内          | 圏域内            | 圏域内                |
| ②        | 圏域内          | 圏域内            | —                  |
| ③        | 圏域内          | —              | 圏域内                |
| ④        | 圏域内          | —              | —                  |
| ⑤        | —            | 圏域内            | —                  |
| ⑥        | —            | 圏域内            | 圏域内                |
| ⑦        | —            | —              | 圏域内                |
| ⑧        | —            | —              | —                  |

ブロック別人口、構成比

| ブロック      | 人口 [人] | 構成比    |
|-----------|--------|--------|
| A：八条      | 9,657  | 10.3%  |
| B：新町・緑町   | 11,914 | 12.7%  |
| C：二丁目・南川崎 | 14,033 | 15.0%  |
| D：大瀬・古新田  | 11,521 | 12.3%  |
| E：八潮駅周辺   | 14,485 | 15.5%  |
| F：中央・八潮   | 15,153 | 16.2%  |
| G：大曾根・浮塚  | 9,714  | 10.4%  |
| H：西袋・南後谷  | 7,249  | 7.7%   |
| 合計        | 93,726 | 100.0% |

### 3) 調査方法

郵送による調査票の配布・回収を行います。また、回答率を上げるため調査票に二次元コードとアドレスを記載し、PCやスマートフォンでの回答手段を設けます。

## 2. 高校意向調査

### 1) 目的

学生の通学における実態や公共交通（鉄道、バス、タクシー）の利用状況を把握するとともに、教諭の方のお考えをお聞きし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、高校意向調査を行います。

### 2) 調査対象

市内高校（八潮フロンティア高等学校）通学者約 700 人、教諭約 70 人（令和 8 年 4 月時点）を対象とします。

### 3) 調査方法

チラシに二次元コードとアドレスを記載し配布（または学校の連絡やプリントの配信システムを活用し配布）し、タブレットから回答を収集します。

## 3. 路線バス利用者意向調査

### 1) 目的

路線バスの利用状況及び利用 O D（出発地・目的地）や路線バスに対する要望を把握し、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、路線バス利用者意向調査を行います。

### 2) 調査対象

八潮駅南北のバス乗場（7 箇所）、八潮市役所・八潮メセナ、草加駅東口 2 箇所で調査を行い、路線バス利用者を対象とします。（配布 2,000 セットを想定）

### 3) 調査方法

調査員がバス乗車待ち利用者へ二次元コードを記載したカードまたはチラシを配布し、P C やスマートフォンから回答を収集します。W E B へのアクセス手段を持たない方へは調査票＋返信用封筒を配布し郵送による回収を行います。

## 4. 八潮市コミュニティバス意向調査

### 1) 目的

八潮市コミュニティバスの利用状況や利用 O D（出発地・目的地）を把握するとともに、令和 9 年 3 月 31 日の西ルート撤退及び令和 10 年 3 月 31 日の北ルート撤退が現在の利用者に与える影響、ならびにデマンド運行の利用意向を確認し、デマンド交通導入を検討するための基礎資料とすることを目的として、八潮市コミュニティバス意向調査を実施します。

### 2) 調査対象

平日 1 日、休日 1 日の始発から最終までの全利用者を対象とします（配布 500 セットを想定）。

### 3) 調査方法

調査員が車両に乗り、二次元コードを記載したカードまたはチラシを乗客に配布し、P C やスマートフォンから回答を収集します。W E B へのアクセス手段を持たない方へは調査票＋返信用封筒を配布し郵送による回収を行います。

## 5. 主要施設利用者意向調査

### 1) 目的

市内の主要施設における利用者の移動手段の把握をし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、主要施設利用者意向調査を行います。

### 2) 調査対象

市内の主要施設（8施設程度を想定）利用者を対象とします（配布 1,000 セットを想定）。

医療施設：広瀬病院、八潮中央総合病院、埼玉回生病院

大規模店舗：ベルク八潮鶴ヶ曽根店、イオン八潮南店、フレスポ八潮

公共施設：八潮市役所・八潮メセナ、老人福祉センター（すえひろ荘、寿楽荘）、  
図書館・公民館（八條、八幡）

### 3) 調査方法

調査員が施設利用者へ、二次元コードを記載したカードまたはチラシを配布し、PCやスマートフォンから回答、可能な範囲で調査員による直接ヒアリングを行います。

## 6. 事業者意向調査（関係団体）※運行事業者へは、現況確認後、別途ヒアリングの際に行います。

### 1) 目的

運行事業者や関係団体を対象に、定性的な利用特性や、市の地域公共交通の見直しにあたっての留意点、現在抱えている課題等を把握するためのアンケート調査を行います。

### 2) 調査対象

運行事業者（鉄道、路線バス、タクシー）、八潮市商工会、八潮市観光協会、八潮市社会福祉協議会、八潮市地域包括支援センター等を対象とします。

### 3) 調査方法

二次元コードとアドレスを記載したメール＋PDFを送付し、WEBにて回答を収集します。

## 7. 公益施設意向調査

### 1) 目的

市内の公益施設における利用者の移動需要の把握、および駐車場や乗降場設置の可能性を確認し、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、公益施設意向調査を行います。

### 2) 調査対象

市内の公益施設（立地適正化計画策定時における公益施設（約 250 施設、医療施設、社会福祉施設、商業施設等））を対象とします。

また、施設の特性により公共施設を調査対象に含む場合があります

#### 【対象施設の例】

|      |            |                                                                                                                               |                                    |
|------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 商業施設 |            | フレスポ八潮、ヤオコー八潮店、イオン八潮南店、ベルク八潮鶴ヶ曽根店、島忠ホームセンター八潮店、FOODS MARKET Selection 八潮店、セイコーマート ほしの店、セブンイレブン 八潮 2 丁目店、カスミファミリーマートプラス八潮大原店 等 |                                    |
| 医療施設 |            | 病院                                                                                                                            | 八潮中央総合病院、広瀬病院、八潮病院、埼玉回生病院 等        |
|      |            | 診療所                                                                                                                           | 後谷診療所、えのかわ医院、おぐら小児科医院 等            |
| 公共施設 |            | 文化施設                                                                                                                          | 八潮市立八幡図書館、八潮市立資料館、勤労者福祉・スポーツセンター 等 |
| 福祉施設 | 子育て支援施設    | 教育・保育施設                                                                                                                       | 幼稚園・保育所・認定こども園                     |
|      |            | 学童保育所                                                                                                                         | 民設民営                               |
|      | 高齢者向け福祉施設  | 高齢者向け福祉施設                                                                                                                     | だんらんの家八潮、デイサービス思ひ出 等               |
|      | 障がい者向け福祉施設 | 障がい者向け福祉施設                                                                                                                    | 八潮市身体障害者福祉センターやすらぎ 等               |

※現在、公共公益施設の更新を行っています。

### 3) 調査方法

郵送による調査票の配布を行います。調査票に二次元コードとアドレスを記載し、PC やスマートフォンで回答の収集を行います。