

令和6年度 第1回八潮市外部評価委員会 議事録

開催日時	令和6年10月23日(水) 午前10時00分から午前11時30分まで	開催 場所	八潮市役所4階 4-1会議室
出席者 (敬称略)	委員長：服部 清二 委 員：若尾 岳志 清水 努 齋藤 洋子 所 真紀子		
欠席者	—	傍聴 者数	0人
審議内容及び審議結果の概要	令和6年度第1回八潮市外部評価委員会 1. 開会 2. 副市長あいさつ 3. 委員長あいさつ・委員紹介 4. 諮問 5. 資料等の確認・説明 6. 議事 (1)外部評価 ①八潮市高齢者福祉施設やしお苑【長寿介護課】 ②八潮市老人福祉センターすえひろ荘【長寿介護課】 7. その他 8. 閉会		
提供資料	1. 資料1: 令和6年度第1回八潮市外部評価委員会次第 2. 資料2: 令和6年度八潮市外部評価委員会日程(案) 3. 資料3: 令和6年度第1回外部評価委員会年次事業評価シート 4. 資料4: 令和6年度第1回外部評価委員会外部評価シート 5. 参考資料1: 八潮市高齢者福祉施設やしお苑参考資料 6. 参考資料2: 八潮市老人福祉センターすえひろ荘参考資料 7. 参考資料3: 外部評価シート(年次事業評価編)における評価基準 8. 参考資料4: 八潮市外部評価委員会規則		

【議事詳細】

令和6年度 第1回八潮市外部評価委員会

1. 開会

2. 副市長あいさつ

3. 委員長あいさつ・委員紹介

4. 諮問

5. 資料等の確認・説明

6. 議事

(1) 外部評価

番号・事業名	①八潮市高齢者福祉施設やしお苑	担当課	長寿介護課
年次事業評価 に対する主な 質問等	(1) 市の職員が定期的にやしお苑を訪れる機会はあるのか。 →定期的な訪問はしていないが、老朽化した施設の確認などで足を運ぶ機会はある。運営委員会の中で報告等は受けている。 (2) 入所者やショートステイ、デイサービスの方々を合わせると150人ほどの利用者になると思うが、施設で受け入れられているのか。また、現状の職員の配置で対応できているのか。 →施設は3階建てで、2階と3階は特別養護老人ホームとして入所者（ショートステイも含む）を受け入れ、1階にてデイサービスを受ける形になっており、定員数の受入れはできている。職員の配置については、特別養護老人ホームが36人の基準に対して、常勤換算で61.2人となっており、デイサービスについても基準数が15人だが、常勤換算で15.3人という形で満たされている。 (3) 入所者の男女比はどうなっているか。 →令和6年3月31日現在で、入所者81名のうち、女性が57名、男性が24名と報告を受けている。 (4) 要介護認定が1や2の方が入所している理由は何か。 →基本的には要介護3以上が対象であるが、埼玉県の特養特別養護老人ホーム優先入所指針に則り、認知症で日常生活に支障をきたすような症状ある方など、居宅において生活が困難な方については、事情を考慮して優先的に入所できるという制度がある。 (5) 個人情報保護について、データの情報管理は確認しているか。 →実際に施設に行って確認しており、問題はない。		

- (6) 2月の来館者数が激減している要因は何か。
→新型コロナウイルスやインフルエンザの感染が確認されたことに伴い、面会謝絶を行っていたことによるもの。
- (7) デイサービスにおける職員配置状況の中で、「介護職員または看護職員」の項目の差引過不足がマイナスになっているが法令上問題ないのか。
→常勤の換算数という形で、合計した職員数について差引過不足が0.3人となっているため特段の問題はない。(資料では、やしお苑のデイサービスの定員(60名)に応じた人員基準に対する過不足を記載している。しかし、実際には、定員数ではなく、実際の利用者数やサービスの提供時間等に応じて、必要な人員が配置されているかどうかで判断される。この点、やしお苑ではこの基準を満たしていることを確認しており、法令上の問題はない。)
- (8) 職員の法令遵守に対する評価方法として、研修会の開催ではなく、具体的に法令違反がないかを確認することはないのか。
→市で行うことはないが、指定権者である埼玉県が運営指導を行うことがあるため、そこに同行するといった形で市が携わることがある。
- (9) 清掃業務等が適切に行われているかはどのような書類で確認を行っているのか。
→日誌により確認を行っている。
- (10) やしお苑に地域包括支援センターが設置されているが、センターに対する不満を耳にしたことがある。利用者アンケートの結果に反映されていないのか。
→施設に対する不満などはアンケートの自由記述でいただいているが、地域包括支援センターは、高齢者の生活等に関する相談窓口であり、施設に関する窓口ではない。今回のアンケートは施設運営に関するアンケートなので反映されていない。
- (11) 管理経費の収支状況における収入の「その他」、支出の「その他」とはどのようなものか。
→収入の「その他」については、指定管理事業者からの繰入金や前年度からの繰越金などが含まれており、また、サービス間の繰入・繰出金も収入及び支出の「その他」として計上しているところである。

番号・事業名	②八潮市老人福祉センターすえひろ荘	担当課	長寿介護課
年次事業評価 に対する主な 質問等	(1) すえひろ荘ではデイサービスを行っているのか。 →形態は違うが、介護事業所でなくても実施できる通所型サービスAという、基準を少し緩めた事業を行っている。 (2) 収支状況における収入の「その他」の項目は、令和4年度は金額が入っているものの、令和5年度は0円となっているが、どのようなものなのか。 →指定管理者である社会福祉協議会からの繰入金であり、施設修繕の費用やコロナ感染症が広まった時期の空気清浄機の購入費用などに対応するためのもの。 (3) ホームページによると、施設の開館時間は午前10時から午後4時までとなっているが、ゲートボール場の利用時間は午前8時半から午後5時までとなっており、午前8時半から午前10時及び午後4時から午後5時までの管理はどうしているのか。 →八潮市老人福祉センター設置及び管理条例の中で、開所時間についてゲートボール場は除くというような記載がされている。開館時間以外の時間についてもゲートボール場は職員の出勤時間を調整することで管理している。 (4) アクセスが悪い場所に立地しているが、離れた地区でもバスの送迎をしてもらえるのか。 →バスの送迎は、老人クラブ単位になるが遠い所であっても送り迎えは可能である。すえひろ荘のほか、木曽根にも寿楽荘という同様の施設があるため、近い方を利用することもでき、家族等の送り迎えも可能である。 (5) 水道光熱費が抑えられている理由は何か。 →東埼玉資源環境組合のごみ処理施設の余熱を利用しているため。 (6) 収支決算状況の支出の中で、事業費の業務委託費と事務費の業務委託費があるが内容はどのようなものか。重複していないのか。 →確認できる資料がないため後日回答。 →《第2回委員会で回答》事業費の業務委託費は、老人クラブの送迎、お風呂のレジオネラ菌の検査などが主なものであり、事務費の業務委託費は、施設管理や植木の剪定、除草、樹木消毒、館内清掃、エアコンクリーニングなどが主なものとなっている。 (7) やしお苑と同様、紙による情報管理だけでなく、データでの情報管理、例えばパソコンの中に入れているデータをUSBで持ち出してないかなどの確認も行っていたきたい。 (8) 職員の法令遵守のチェックについて、やしお苑は運営上、県の確認が入ることだったが、すえひろ荘はどうなのか。例えば、お風呂の衛生上の確認などはどうしているのか。 →県の確認等はないが、市の職員が行って確認をすることはある。衛生の基準の確認等はチェックリスト等を使用して行っている。		