

八潮市の公共施設の更新及び統廃合についての市民意識調査結果

市民の皆様には、日頃より市政に対するご理解、ご協力をいただき、厚くお礼を申し上げます。

市では、「八潮市公共施設マネジメント基本方針」に基づき、公共施設の更新及び統廃合について取組を進めるにあたり、広く市民の皆様のご意見をお聴きし、問題意識を共有しながら進めるために、平成27年6月に市民意識調査を実施いたしました。

調査では、市内にお住まいの満18歳以上の方々から、無作為に選ばせていただいた3,000名の皆様を対象とし、1,222名の方からご回答を頂きました。調査にあたりまして、ご協力いただきました方々に重ねてお礼を申し上げます。

ここに、調査の結果をご報告します。

なお、この調査結果につきましては、「八潮市公共施設マネジメント基本計画（案）」の策定に反映させていただきます。

平成27年10月 八潮市長 大山 忍

《お問い合わせ先》

八潮市税財政部財政課

アセットマネジメント担当

電話：048-996-2111(内線：470/471)

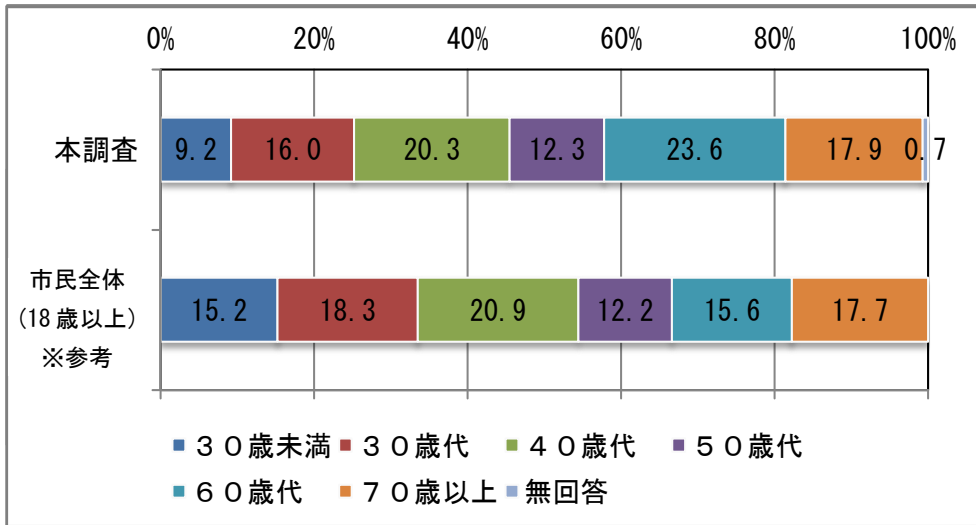
E-mail asset@city.yashio.lg.jp



みなさんにご協力いただきました
アンケート調査の結果がまとまり
ましたので、お知らせします。
ご協力ありがとうございました。

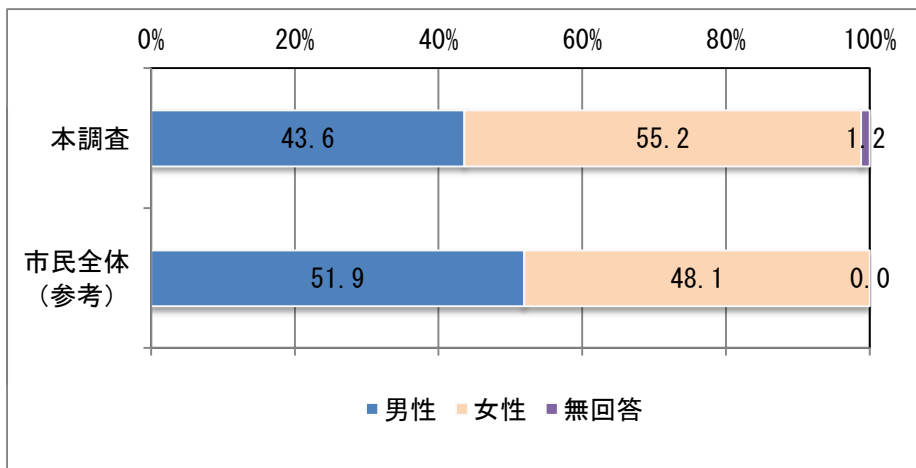
■回答者の属性

問1 年齢

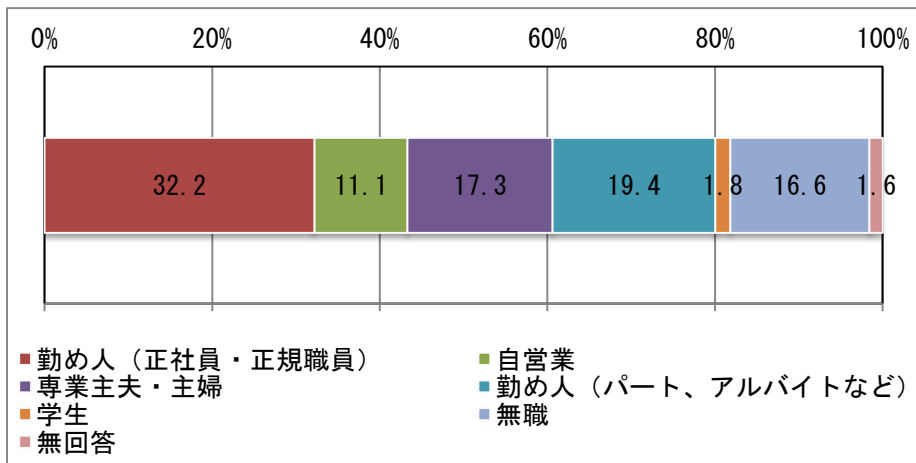


※本調査の対象が18歳以上のため。

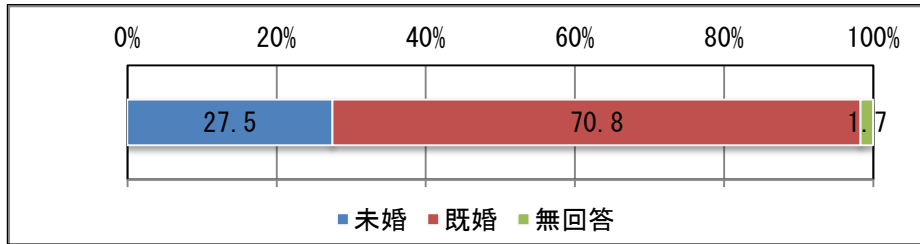
問2 性別



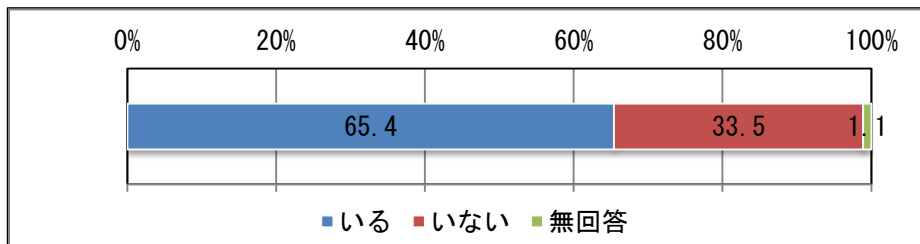
問3 職業



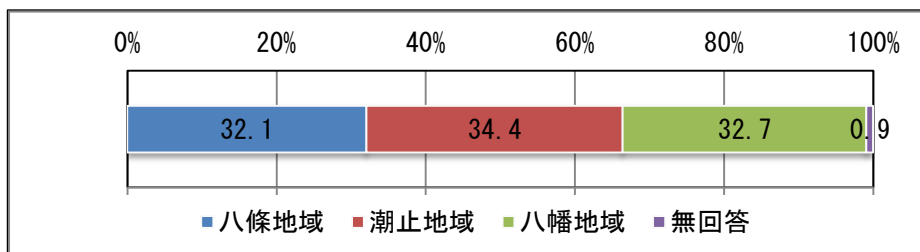
問4 結婚について



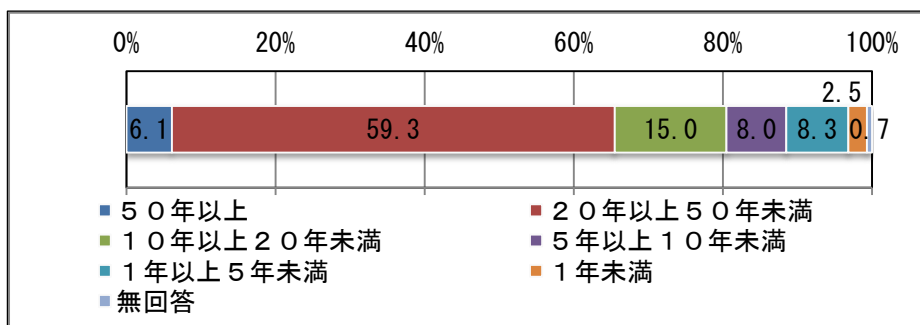
問5 子どもについて



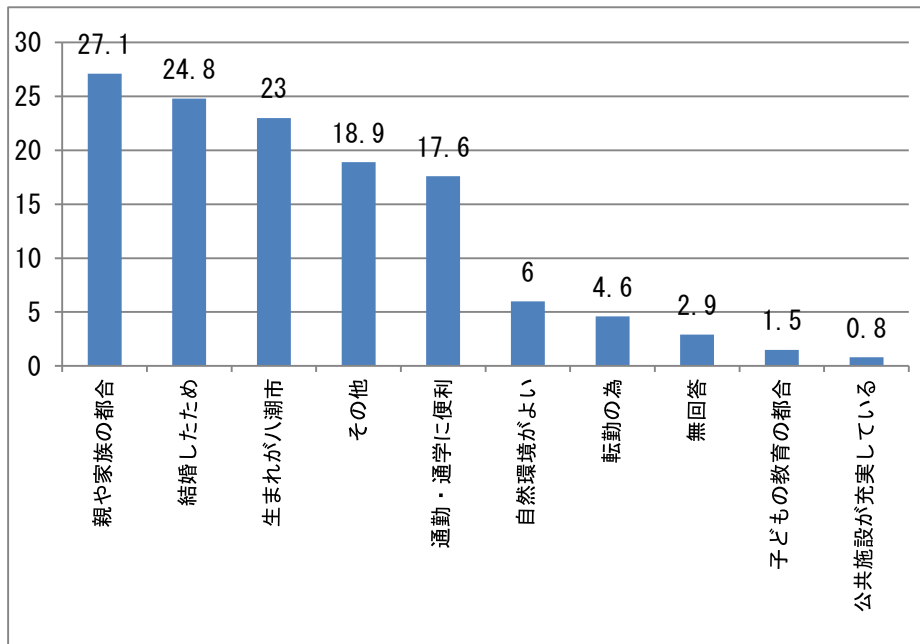
問6 居住地域



問7 居住年数



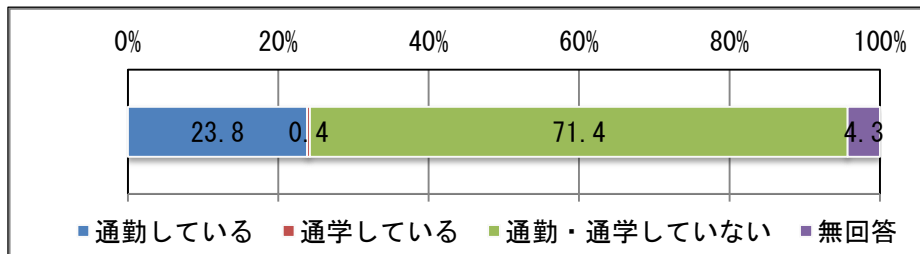
問8 八潮市に住む理由（3つまで回答）



その他の回答

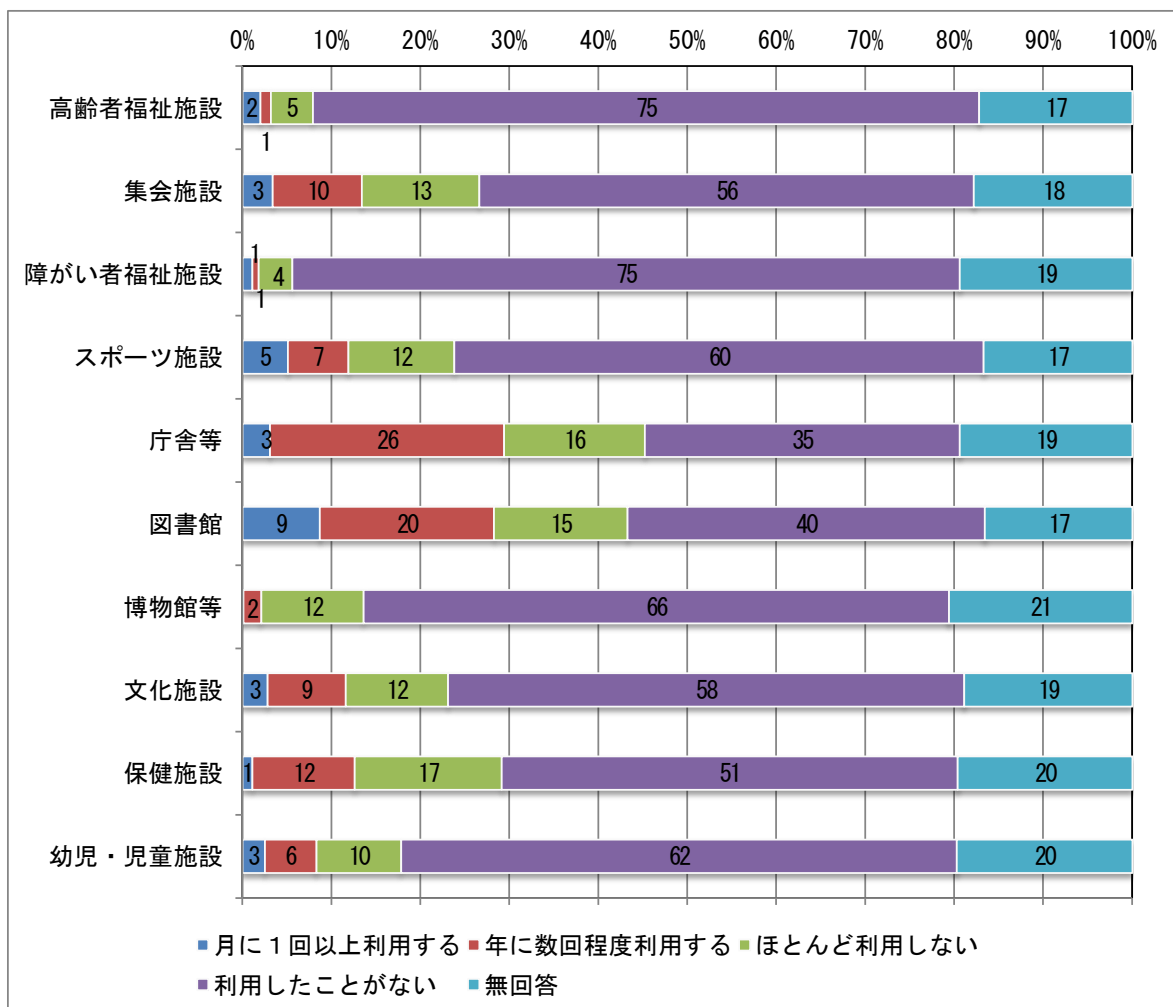
- 住宅を購入したため
- 家賃が安い、住宅が安かったため
- 実家があったため
- 職場が近い、自営のため 等

問9 八潮市内に通勤・通学しているか



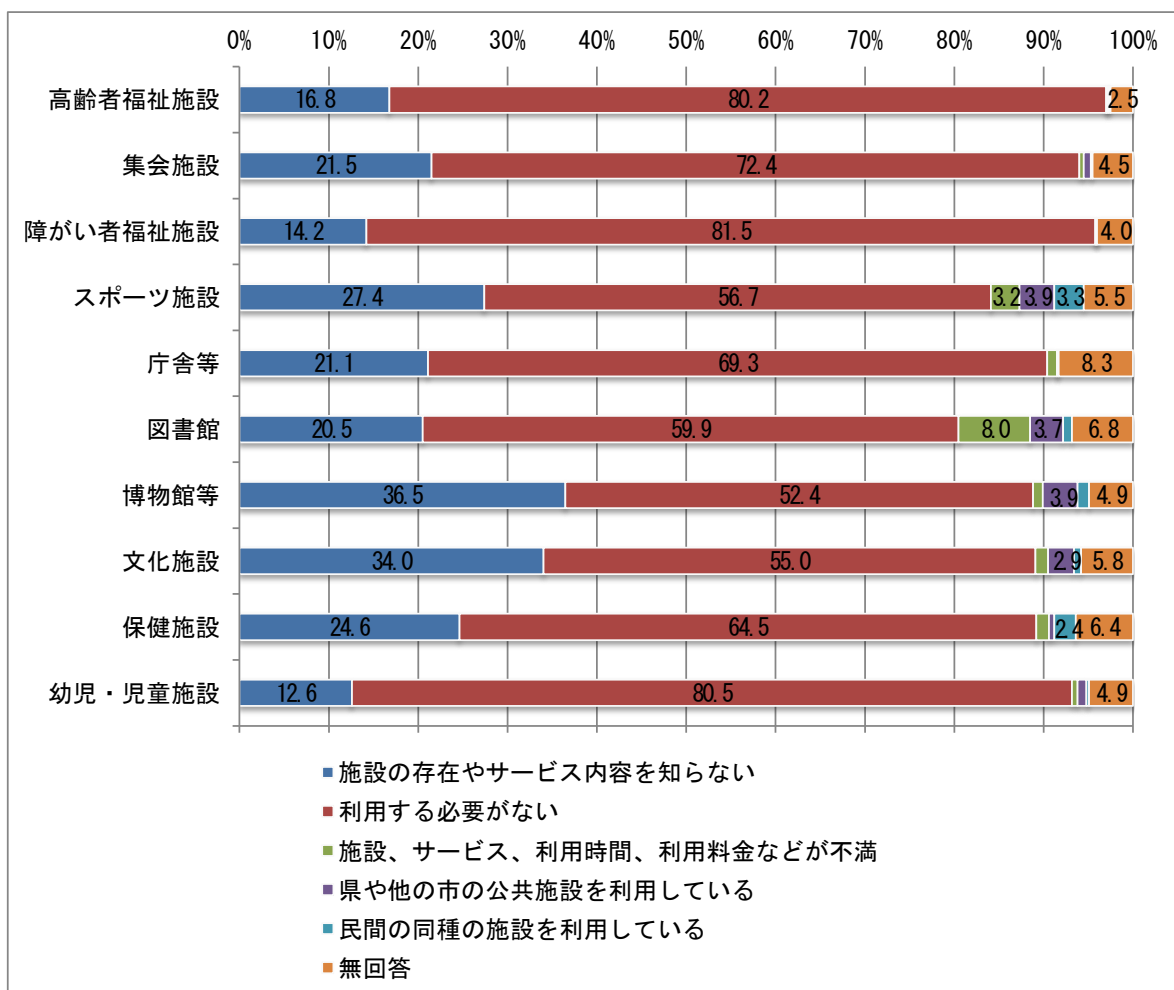
■ 公共施設の利用状況

問1 あなたは過去1年間に八潮市の公共施設をどのくらい利用しましたか。
以下の施設種別ごとにあてはまるもの1つに○をつけてください。



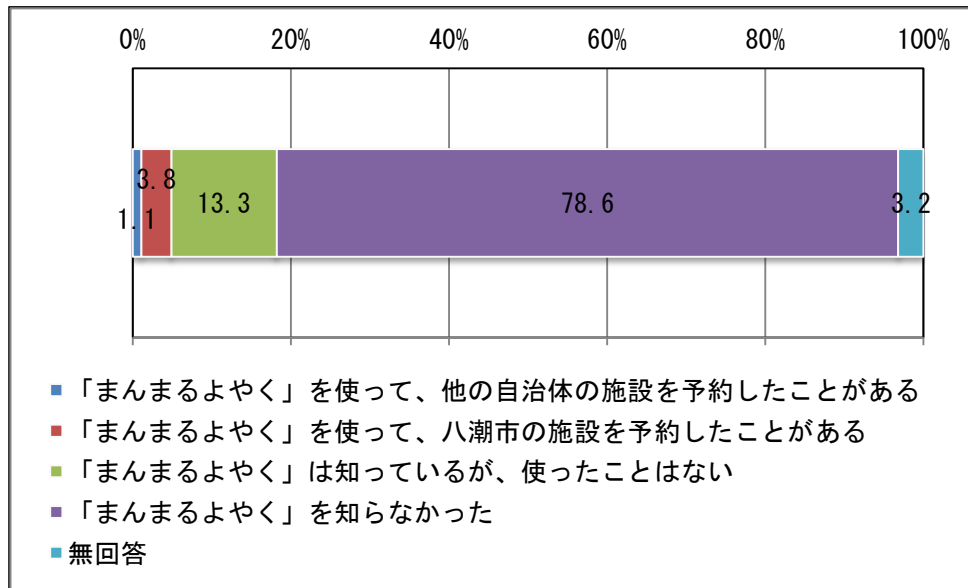
- 全施設において「利用したことがない」という回答が最も多い。
- 庁舎と図書館は、他の施設と比較して利用が多い。

問2 問1で「ほとんど利用しない」「利用したことがない」と回答した施設について、利用しない理由について、最もあてはまるもの1つに○をつけてください。



- 広く利用が想定される文化施設、スポーツ施設、博物館等についても、「施設の存在やサービス内容を知らない」という回答が1 / 4以上を占める。
- 全施設において「利用する必要がある」という回答が半数以上を占める。

問3 八潮市では周辺の自治体にある公共施設も合わせてインターネットで予約することができる「まんまるよやく」というシステムを導入しています。このシステムについてご利用されたことはありますか？



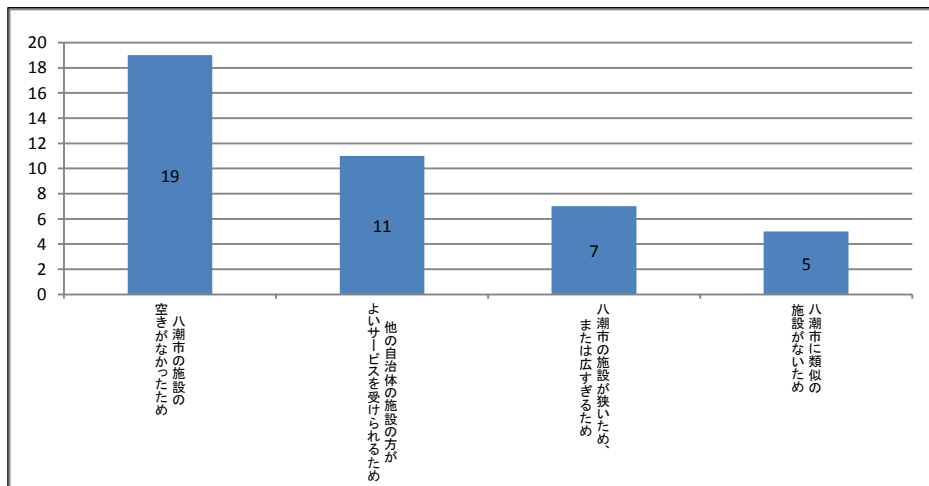
- 約80%が「まんまるよやく」を知らないと回答しており、知名度が低い。
- 「まんまるよやくを利用したことがある」という回答の中では、八潮市の施設の予約に利用した回答と他の自治体の施設を利用した場合は約3：1の割合。

問4 「まんまるよやく」を使って予約した他の自治体の施設名称を最大2つお答えください。また、八潮市の施設ではなく他の自治体の施設を利用した理由をお答えください。(問3で「まんまるよやく」を使って、他の自治体の施設を予約したことがある」と回答した方のみ)

利用した他の自治体の施設名称

- 草加市スポーツ健康都市記念体育館、三郷総合体育館、吉町テニスコート、番匠免運動公園、三郷東和
- 瀬崎コミュニティセンター、谷塚文化センター、中央公民館、稲荷コミュニティセンター
- 三郷文化会館、越谷中央市民会館

利用した理由

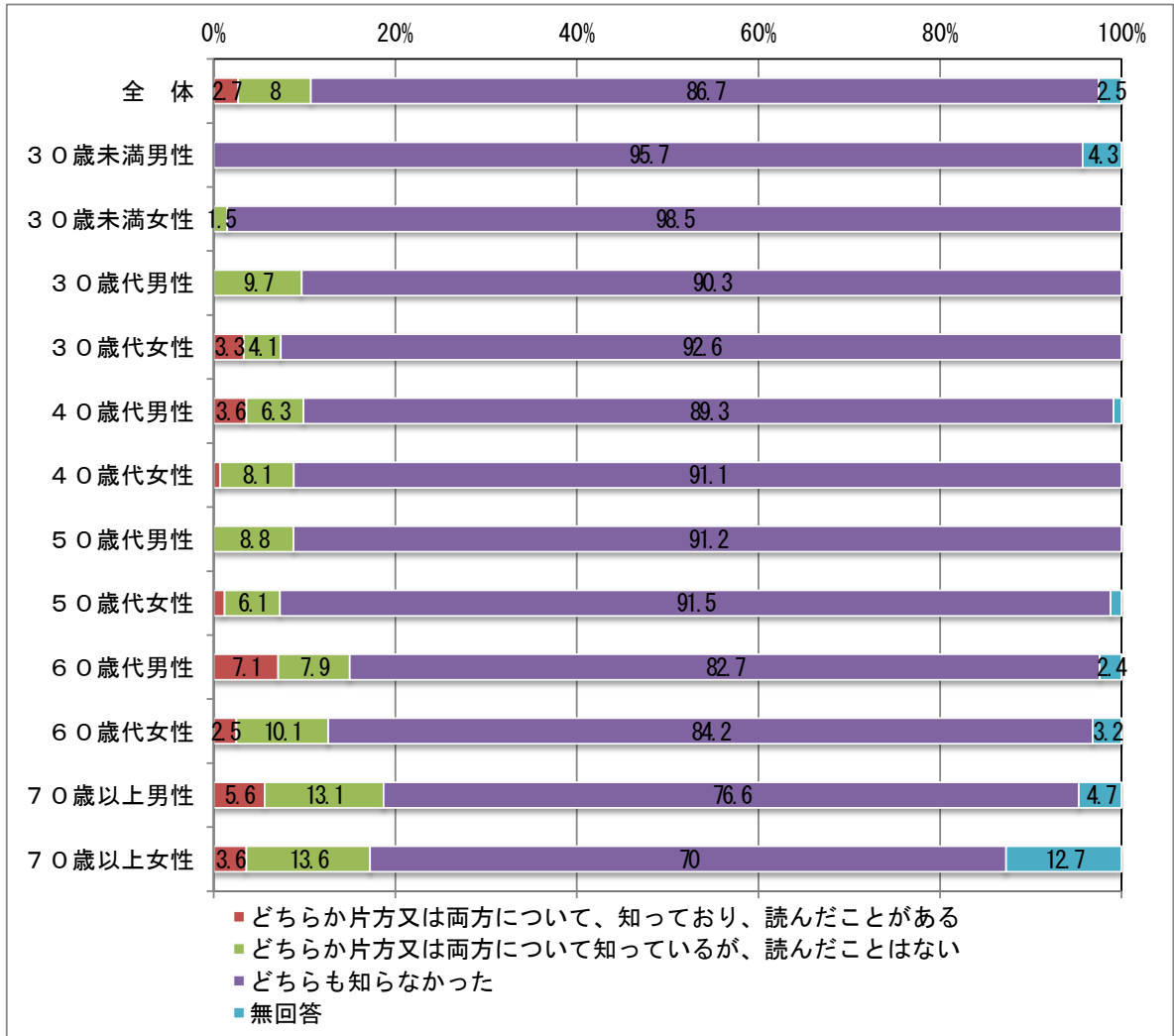


その他の回答

- 市外の団体に所属している
- 個人でカード登録ができるので、スムーズに継続登録に行けるため。八潮コートは団体登録で、登録者に確認しなくてはいけないのが手間
- 他市の施設が立派でうらやましい
- 交通の便が悪かったから 等

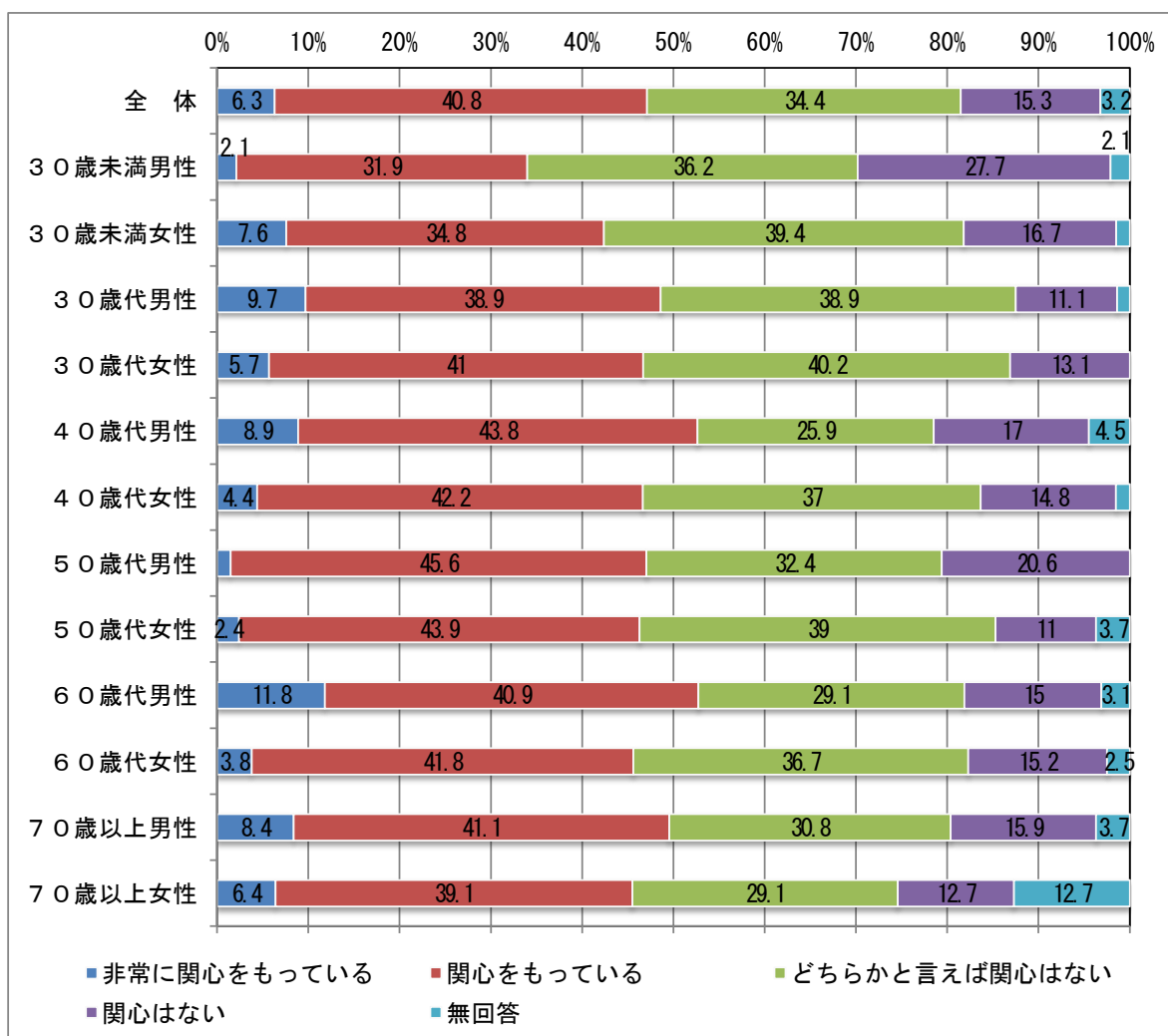
■ 今後の公共施設の更新及び統廃合に関する取組について

問1 「八潮市公共施設マネジメント白書」（平成27年1月）、「八潮市公共施設マネジメント基本方針」（平成27年3月）が公表されたことをご存知でしたか？



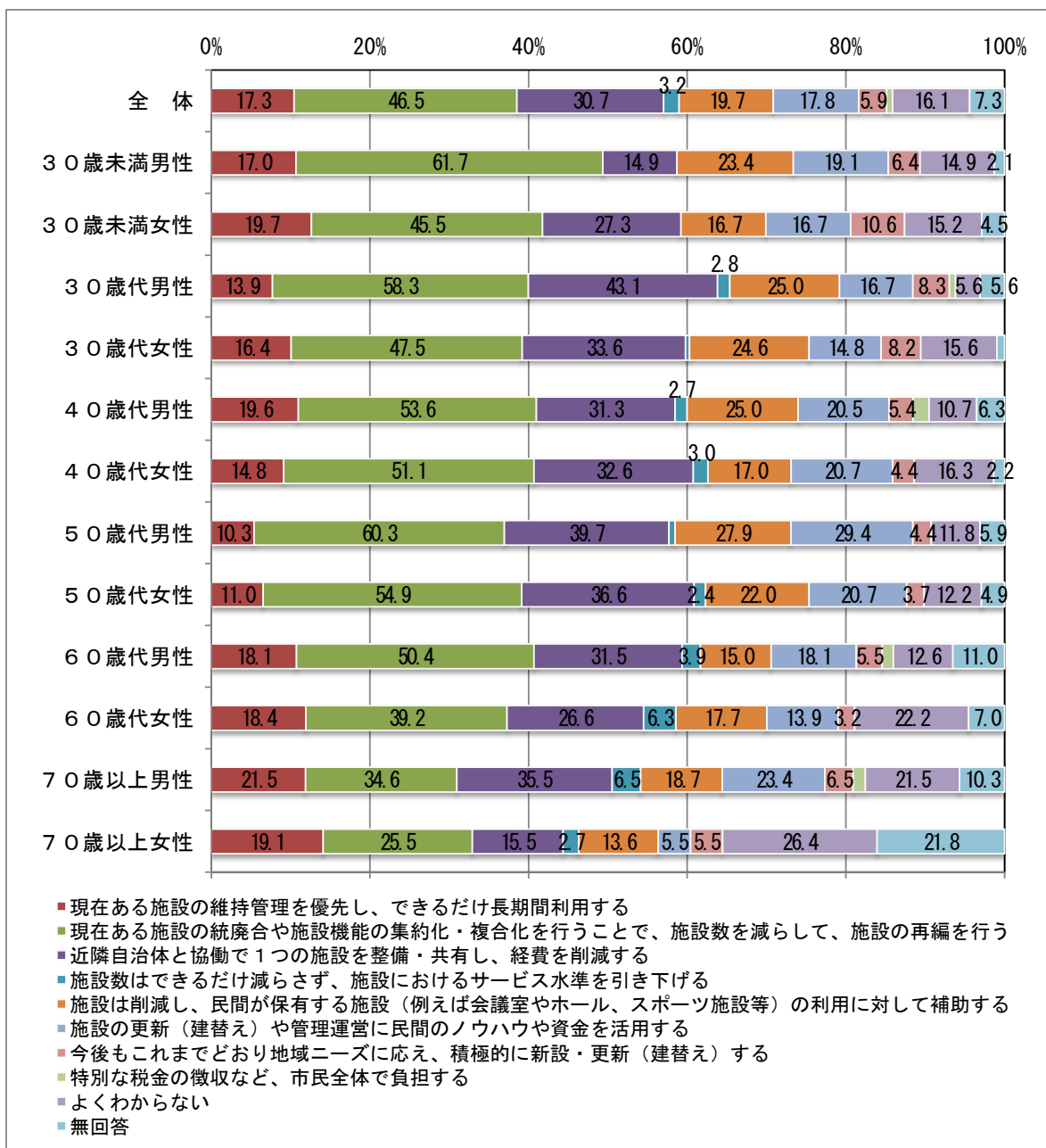
- 全ての世代において、「どちらも知らなかった」という回答が70%以上を占める。

問2 あなたは公共施設の更新及び統廃合に関心がありますか？



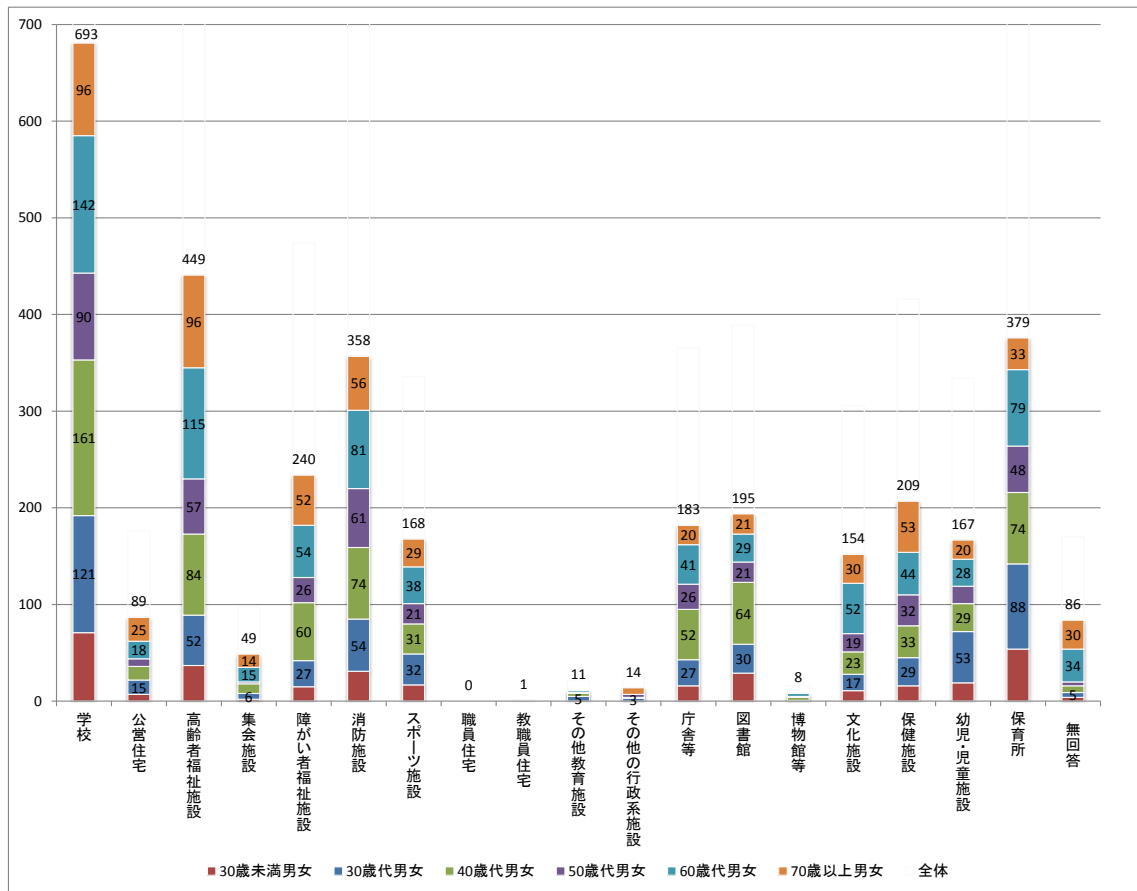
- 公共施設の利用が少ない一方、公共施設の更新及び統廃合には半数程度の方が「関心を持っている」、または「非常に興味をもっている」と回答している。

問3 全ての公共施設の維持管理が困難な中、あなたはどのような方針で公共施設の更新及び統廃合について進めていくべきだと思いますか？（複数回答可）



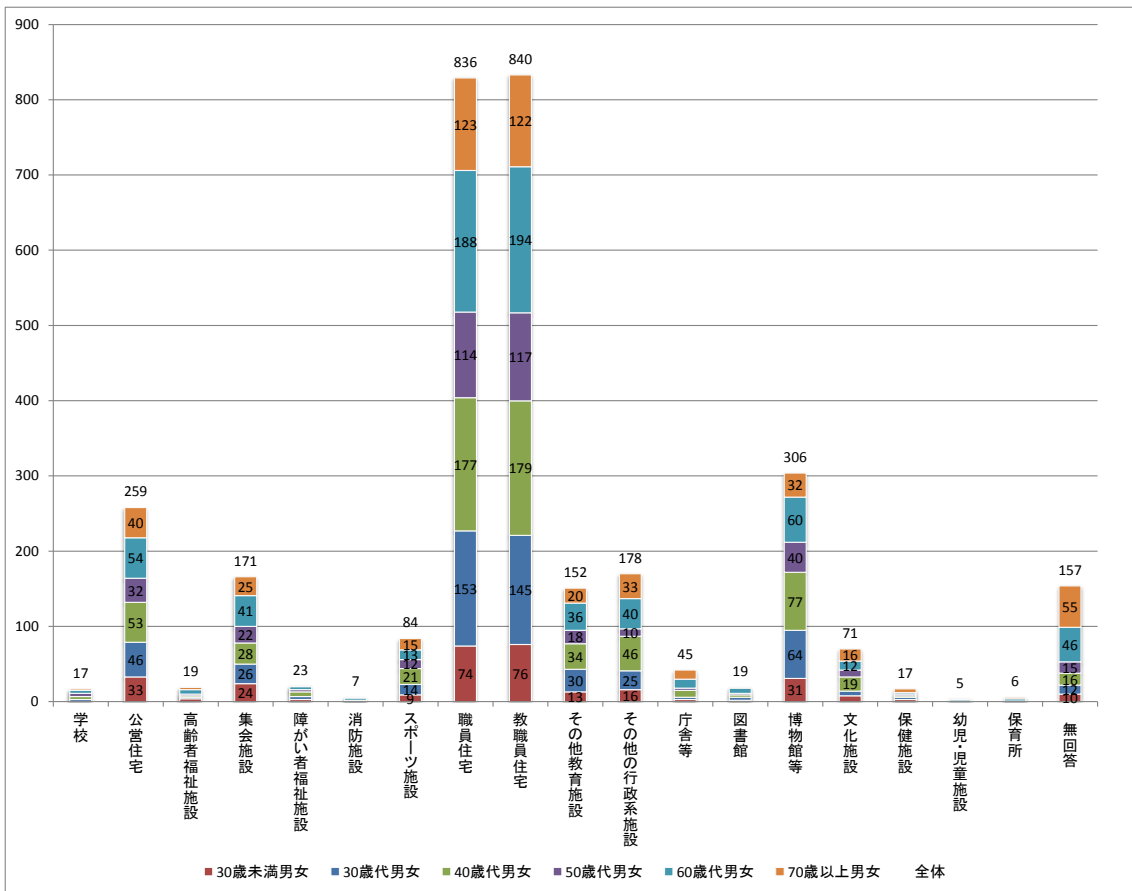
- 新規に施設整備を行う際には複合化、集約化を行うべきとの意見が半数程度を占める。

問4 全ての公共施設の維持管理が困難な中、八潮市が将来にわたって、どのような施設を優先的に維持すべきだと思いますか。(3つまで)



- 学校、高齢者福祉施設、保育所は優先すべきとの回答が多い。

問5 全ての公共施設の維持管理が困難な中、八潮市がどのような施設から削減（廃止）すべきだと思いますか。（3つまで）



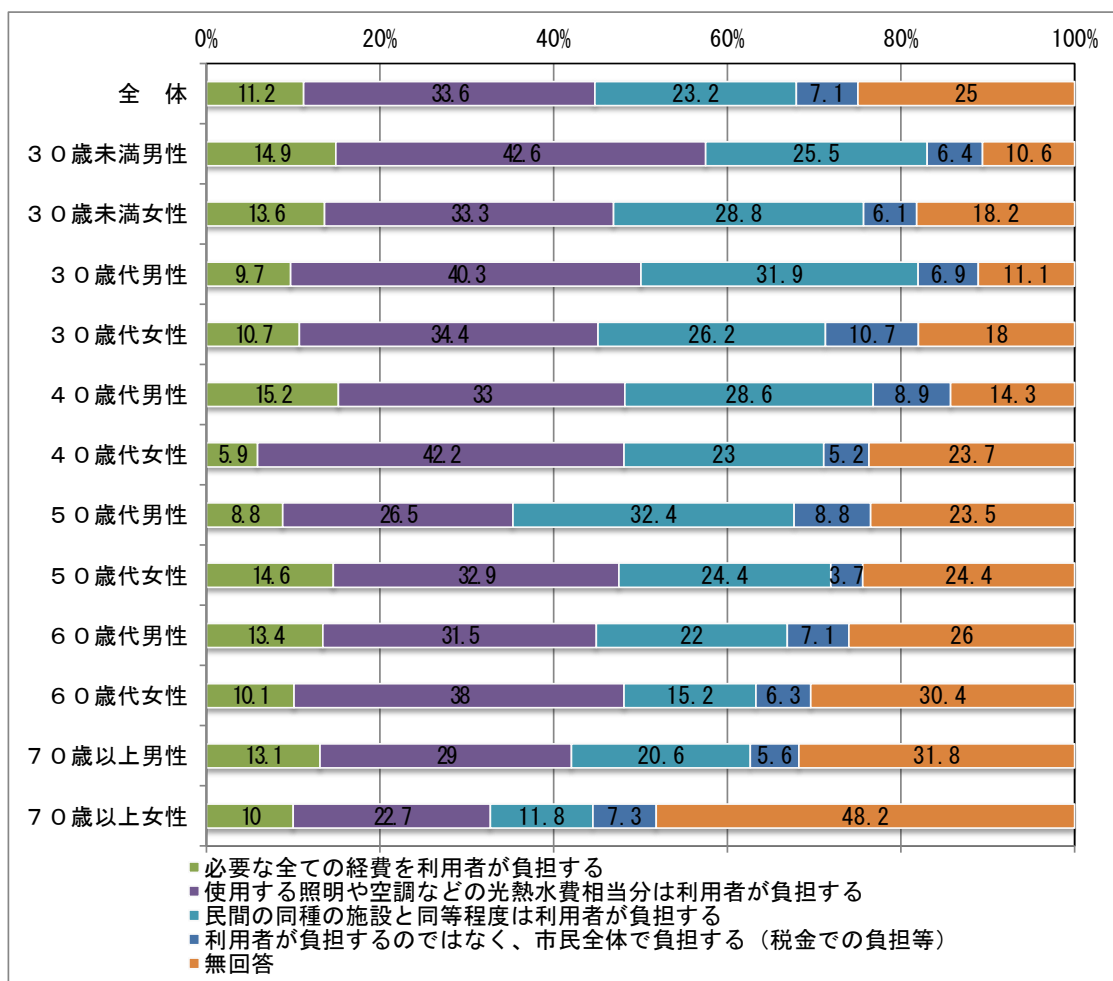
- 職員住宅、教職員住宅については、削減、廃止すべきとの意見が半数を超えている。

問6 複合して整備することが適切だとお考えになる組合せ（3組まで）

回答の多かった組合せ

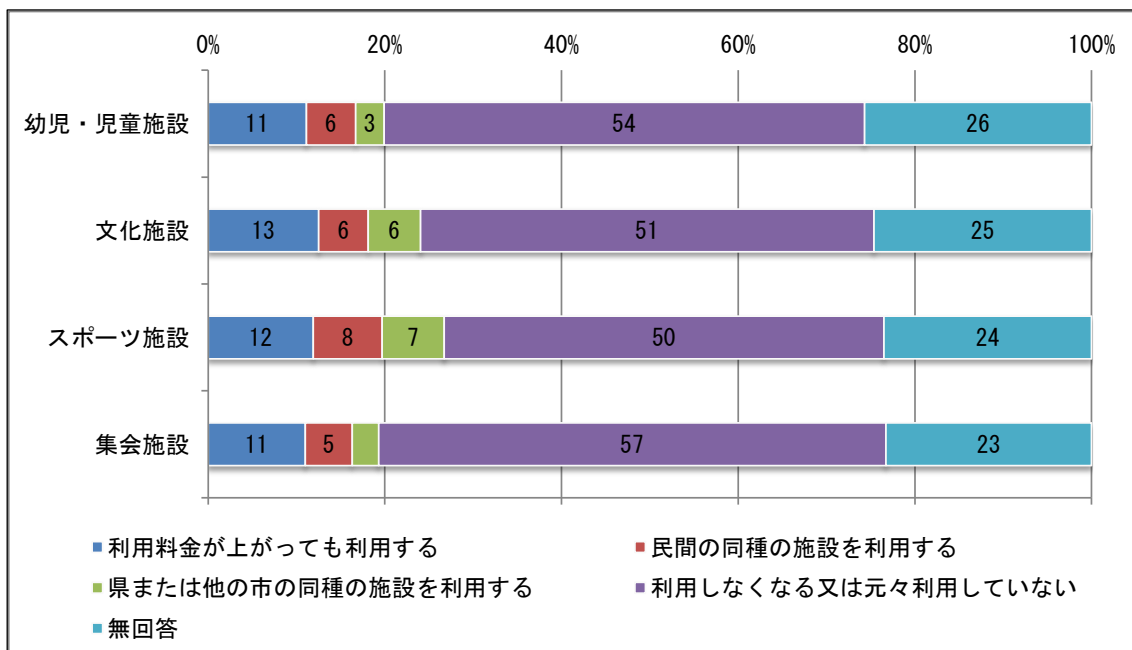
施設		回答数	理由
博物館等	図書館	193	
教職員住宅	職員住宅	166	
幼児児童施設	保育所	119	
学校	幼児児童施設	110	
学校	高齢者福祉施設	95	

問7 公共施設の中には、施設利用料金を支払うものがありますが、これらの維持管理にかかる費用は利用料金だけでは賄うことができず、一部を税金で補填しています。受益者負担の原則から利用者が負担する費用はどれぐらいが適当だと思えますか。



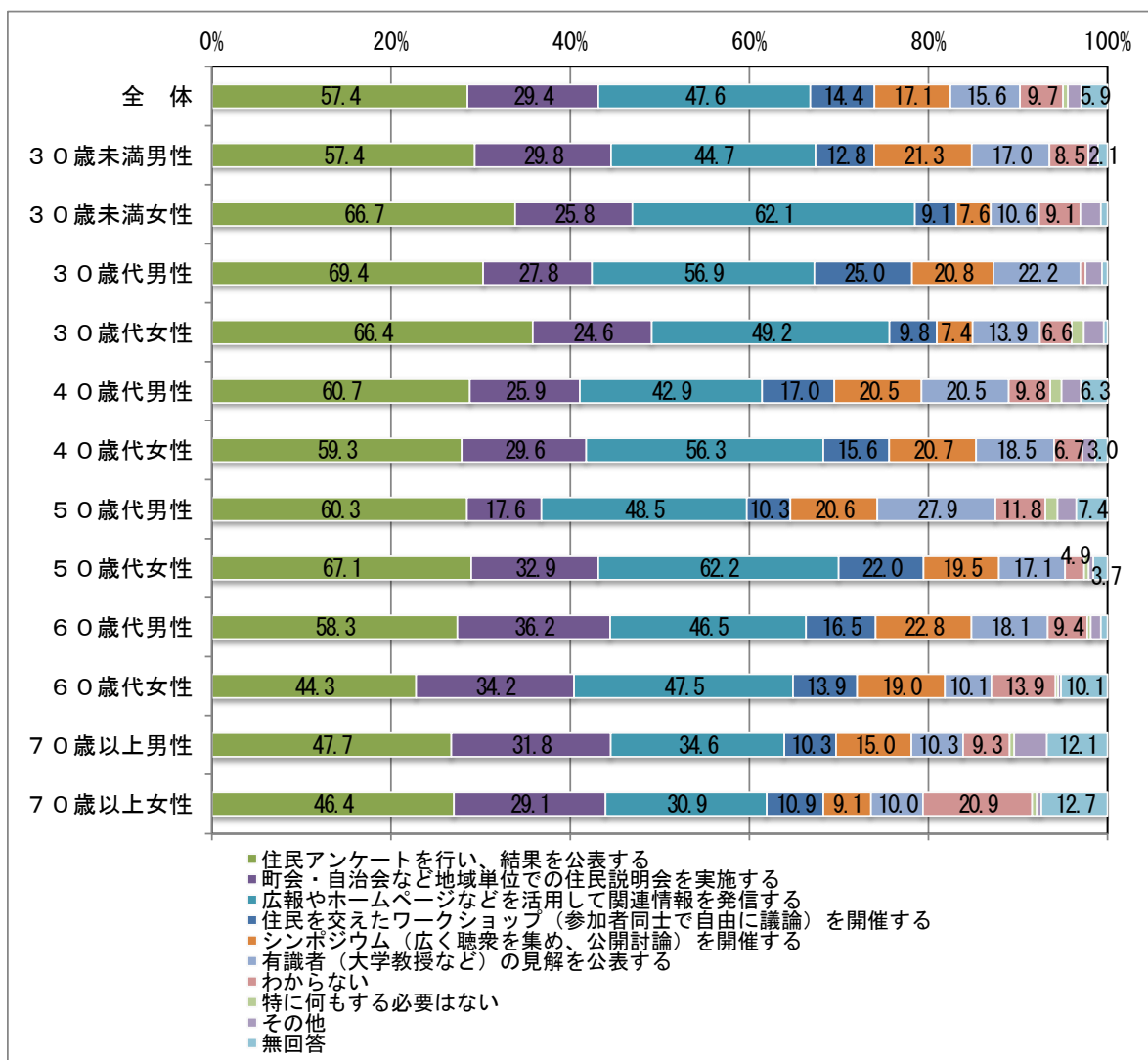
- 受益者負担の原則に基づく回答が大半を占める。

問8 下記の施設について、利用料金が上がった場合でも、利用したいと思いますか？もっとも近いもの1つに○をつけてください。



回答数 1,222 件	利用料金が 上がっても利 用する	民間の同種 の施設を利 用する	県または他 の市の同種 の施設を利 用する	利用しなくな る又は元々 利用していな い	無回答
集会施設	134	65	37	701	285
スポーツ施設	146	95	86	608	287
文化施設	153	69	72	627	301
幼児・児童施設	136	68	39	665	314

問9 これからの八潮市の公共施設の更新及び統廃合において、市民の皆さんの理解を得て進めていくためには、どのような対応を行うべきと考えますか？（複数回答可）



その他の回答

- 多くの市民が利用しているのかを延べで公表する。偏りがあるものは利用料を上げる。
- 市として有るべき姿を検討し、その後市民の意見を聞くべき。
- 個々の意見（若者、高齢者、女性等）を、層別にまとめ、短期・中期・長期ビジョンをつくる。
- 年間利用者の人数を公表し少ない施設等を考える。
- アンケートや投票等を行う。
- 市民の満足度を考えつつ、経営者の感覚を持って対応する

■八潮市の公共施設の更新及び統廃合について、あなたのご意見をお聞かせください。

※ご回答いただいた内容のうち、代表的なものを以下に示します。

公共施設の統廃合に関する意見

- 複合して経費が抑えられるなら複合していった方がいいと思う。
- 全てを維持する必要はないと思う。時代やニーズにあった運用をして欲しい。
- できるかぎり統廃合して経費をへらすべき。
- 使用頻度の低い施設は統廃合するべき。
- 施設の統廃合により一定の利便性低下があると考えられる。それをカバーする新たなサービスを検討する必要がある。
- 無駄をなくしてから統廃合を実施すべき。
- 施設も大事だが基本となるサービスも決して高いとは言えないので、サービス向上、質の向上が必要と感じる。
- 複合施設は考えられても廃止は出来ない様に思う。

公共施設マネジメントの進め方について

- まずは、どこにどんな施設があるのかを改めて発信すると思う。
- 市民だけで考えても片寄るので、有識者の見解を聞き、公表し、稼働率、維持費、今後の利用予想を含め判断材料として市民アンケートを更に行って欲しい。
- 公共施設の今後のあり方については、町会・自治会やPTA等を通じて市民を募り市民参加の主体性が確保されるワークショップ方式での検討が必要。
- 今回のみでなく、意見を反映しながらのアンケート調査を今後も実施してほしい。
- 抽象的な情報提示でなく、具体的に、何のどこの施設が最重要なのかを示して欲しい。その後、有識者なり住民代表なりと公開討論なり、住民に見える形にして欲しい。

立地に関する意見

- 駅が出来た事により今までの八潮市の住環境に変化が生じている。それに伴い、駅周辺にその重きを位置づけた方が良い。
- 小さい施設をいくつもつくるのであれば、1つで良いので、絶対的利用価値の高いものをつくるべき。
- 駅の周りだけ栄え、駅から遠い所が進展しないのは困る。遠い所の進展も考えてほしい。

住宅系施設に関する意見

- 目的が達成された、職員住宅・教職員住宅・高齢者福祉施設は廃止して民間へ移行する。
- ごく一部の人しか利用しないような施設や、職員・教職員住宅等は、統廃合や廃止して、今後ニーズの高まる老人施設等に転換していくべき。
- 職員住宅、教職員住宅は廃止すべき。
- 職員、教職員住宅は民間と同等の金額でよい。

子育て・福祉系施設に関する意見

- 幼児及び高齢者関係の施設はとても大切なので、あまり減らしてほしくない。
- 高齢者や幼児・児童の施設を充実してほしい。
- 福祉、保育所等に力を入れるべき。

学校に関する意見

- 学校も少子高齢化が進み、耐用年数も過ぎてきているので、学校の統合も考えていく必要がある。
- 教育関連の施設は減らさない方がよいと思う。
- 学校は災害時などの避難場所とされているところが多いはずなのでしっかり維持・管理していくべきだと思う。

文化施設・集会施設・スポーツ施設・図書館等に関する意見

- 中途半端（収容人数や規模）で利用目的が限られている気がする。
- 文化施設・スポーツ施設は近隣自治体と協同で整備・共有するのも良いと思う。
- 市民団体や個人の使用頻度の高い部屋（例・軽運動室、等）の増設を図り、利用効率を高めるべき。
- 図書館等は、学校の空き教室を利用する。